

## Condiciones de Viaje

**Estos viajes son organizados y efectuados por las siguientes empresas:**

- **Turismo SIM Ltda** - Dirección Casilla 6, Puerto Williams - Región de Magallanes, CHILE - S/Y Santa Maria Australis – S/Y Santa María
- **Nautilus Ltda** – Dirección Boliviana 803 - Punta Arenas – Patagonia – CHILE M/Y Chonos
- **Puerto Beagle** – Dirección Isla Redonda 341, 9410 Ushuaia, Tierra del Fuego – Argentina – S/Y Tari II

### Intermediario en Alemania

**Segelreisen POLARWIND - Propietario: Osvaldo Escobar Torres - Zumsandstr.37 - 48145 Münster, Germany - Fono-Fax: + 49 (0) 251 7602128**

**1.-** La persona que reserva puede realizar el viaje unicamente despues de haber pagado la totalidad del costo de este. Para dar inicio a la reserva se pagar el 20% del valor total del viaje, minimo 500 €para el viaje a la Antártida ó 300 €mínimo para el viaje a Cabo de Hornos u otros. A más tardar 6 semanas antes del navegación, debe ser pagado el total del viaje.

**2.-** Una vez recibido el contrato de reserva, y si dentro de un plazo de ocho días hábiles no es rechazado, se da validez a dicho contrato de viaje.

**3.-** En caso que el participante no puede efectuar el viaje, el participante debe avisar a la brevedad a Polarwind. En el caso que el participante o Polarwind encuentran a un remplazante, se devolverán todos los pagos efectuados, menos una cuota de 30 € por concepto de gasto administrativo. La devolución de realizará siempre y cuando el valor del viaje haya sido pagado en su totalidad. Polarwind tiene todo el derecho de rechazar un remplazante en caso de que este no reuna las condiciones para participar en una navegación a vela.

En caso de no encontrar algún remplazante, el gasto de anulación o cancelación a Polarwind sera de:

Anulación hasta 90 días antes del viaje (300 euros viaje Cabo de hornos ó 500 €Antártida)

Anulación hasta 60 días antes del viaje 50% de precio del viaje

Anulación hasta 30 días antes del viaje 80 % del precio del viaje

Anulación menos de 30 días antes del viaje 100% del precio completo.

El intermediario Polarwind, esta de acuerdo de mostrar los documentos de gastos por concepto de anulación de las reservas.

**4.-** El recorrido del viaje se realizará de acuerdo a las condiciones climáticas actuales en la zona de navegación, como también dependiendo de la capacidad de los participantes a bordo.

Los cambios de la ruta, ya sean debido a condiciones climáticas adversas o por razones de fuerza mayor, que de algun modo no permitan lograr el objetivo del viaje, no significa que el participante tiene derecho a otra navegación o a la devolución del dinero por concepto del viaje.

Si el recorrido no se puede efectuar de acuerdo a lo planeado, el capitán o el organizador serán los unicos quienes determinaran la ruta de navegación a tomar.

El organizador hará todo lo posible para efectuar la navegación de acuerdo a lo planificado.

El navegante toma conocimiento que debe participar en forma activa dentro de sus capacidades y posibilidades, en cada una de las actividades y maniobras de a bordo como tripulante activo.

**5.-** En una navegación a vela los tiempos de zarpes y arribos del yate pueden variar si las condiciones climáticas u otros acontecimientos alteran la programacion del viaje anterior, esto puede produciendo el atraso en el viaje que se inicia.

Si en el inicio del viaje se produce un atraso debido a las condiciones meteorológicas o factores técnicos, no implicaría devolver los días perdidos al final del viaje. Solamente en caso de alguna irresponsabilidad del organizador de la navegación, en el atraso de la embarcación habra algún tipo de indemnización.

Con la compra del viaje el participante acepta que independiente a todas las medidas de seguridad de las embarcaciones a vela, se tiene en conocimiento que estas actividades deportivas presentan un mayor nivel de riesgo para la vida, especialmente en la zona en donde se efectúan estas navegaciones.

**6.-** Ni el organizador ni Polarwind son responsables del viaje del participante que no corresponda a la navegación, entendiéndose; hacia y de regreso del lugar en donde comienza la navegación. El vuelo o viaje anteriormente mencionado no forma parte de este contrato.

**7.-** Los siguientes costos están incluidos en el precio: compra del viaje, alimentación a bordo, bebidas no alcohólicas, 20 botellas de vino para todo el viaje y 1 caja de cervezas, los gastos de puerto, diesel y limpieza. Los participantes se responsabilizan de mantener la limpieza del barco durante la navegación y dejarlo en condiciones apropiadas al término del viaje.

**8.-** El yate cuenta con seguro para la embarcación, pero cualquier daño a bordo por parte del participante, debe este último pagar los gastos de dicho daño.

**9.-** Ni el organizador ni el intermediario, toman responsabilidad por los efectos personales que se pierden o se pudiesen romper a bordo, se recomienda tomar un seguro para esto.

**10.-** La responsabilidad del organizador por concepto de una gran negligencia causada o perjuicios efectuado por este, y que no correspondan a daños físicos del participante sino materiales, se limitan a tres veces el valor del precio de la navegación. La responsabilidad se limita a la misma cantidad, cuando se produce algún perjuicio provocado por el organizador a causa de un tercero (persona).

**11.-** Tanto el organizador como el intermediario Polarwind, no se hacen responsables si por condiciones climáticas adversas, paro o revolución interna en el país, problemas políticos o administrativos de las autoridades locales u otros, produzcan que el viaje termine antes de lo previsto.

**12.-** En caso de que el yate no se encuentre preparado para el día de inicio de la navegación, el participante tiene el derecho después de las 36 horas (en las navegaciones de 1 semana y máximo 10 días), o después de las 48 horas (en las navegaciones de dos o más semanas) de cancelar el contrato y solicitar la devolución del dinero. Estas 36 ó 48 horas se cuentan después de las 18:00 del primer día del viaje, que al mismo tiempo es el día de la llegada del participante. Si ese tiempo de las 36 horas (en las navegaciones de 1 semana ó 10 días y las 48 horas en los viajes de dos o más semanas), que por consecuencia de algún accidente ó daños a bordo de gran consideración, no se podrá solicitar la devolución del dinero. Si los tiempos son mayores a los anteriormente mencionados, los participantes tiene el derecho de solicitar parte del dinero de devolución. Si en total más de 48 horas en una navegación de una semana ó 72 horas en una navegación de dos o más semanas por concepto de falla mecánica, los participantes pueden solicitar parte del dinero de devolución en caso que no se efectúe el viaje. En este caso el organizador podrá a su vez solicitar un yate de remplazo para efectuar la navegación.

**13.-** El organizador tiene el derecho por razones de seguridad de cancelar el viaje completo en caso que la cantidad mínima de tres participantes no se complete o por causa de anulación por parte de algunos participantes, en ese caso se devolverá el precio completo. La posibilidad de que el organizador anule una navegación completa por las razones anteriormente mencionadas, de acuerdo a nuestra experiencia está en menos de 2 %.

**14.-** En caso de haber algún reclamo, estos se deben realizar a más tardar un mes después del día de término de la navegación, en forma escrita al organizador e intermediario del viaje.